

ATA DE REUNIÃO

Ildisneya Dambros

(Superintendente de Regulação e Fiscalização de Água e Esgoto)

Aos sete dias de maio de dois mil e dezenove, às 10h, comparecerem na sede da ARSEC – Agência Municipal de Regulação de Serviços Públicos Delegados de Cuiabá os moradores do Bairro Jardim dos Ipês, neste ato denominados Reclamantes, **Sr. Lincoln de Abreu Rodrigues, Sr. Silvano L. Cafe, Carlos Augusto Barboza Pyles, Alex Júnior, Sebastião Ferreira Filho**. Representando a Agência durante a reunião estavam o **Sr. Alexandro Adriano Lisandro de Oliveira**, Diretor Ouvidor em exercício da Presidência, a **Sra. Rosidelma F. Guimarães Santos**, Diretora de Regulação e Fiscalização e a **Sra. Ildisneya Dambros**, Superintendente de Regulação e Fiscalização de Água e Esgoto.

A reunião foi aberta pela Diretor Regulador Ouvidor em exercício da Presidência, **Sr. Alexandro Adriano L. de Oliveira**, o qual concedeu a palavra aos Reclamantes, que esclareceram em síntese da insatisfação em relação à qualidade da obra executada pela Concessionária Águas na Rua 2 e Rua 3, no Bairro Jardim dos Ipês, onde o asfalto apresenta recalques, conforme já demonstrado nas fotos apresentadas pelos Reclamantes. Pontualmente, o Reclamante Sr. Lincoln de Abreu Rodrigues enfatiza o problema de falta de pressão na sua ligação, após a execução das obras da Concessionária. A ARSEC o informou que seu processo está sendo tratado em separado pela Ouvidoria. Por fim, o Diretor Regulador Ouvidor após os relatos feitos pelos Reclamantes informou que convocará a Concessionária para uma reunião e na sequência será agendada a medição com as partes. Os reclamantes apresentaram um abaixo-assinado com 58 nomes que segue anexo.



Considero encerrada a reunião que foi descrita por mim
Diretor Regulador Ouvidor Fabiana Curi, assessora jurídica desta
Agência. Por estarem de acordo, assinam o presente documento em três
vias. A audiência será agendada a medição com as partes. Os reclamantes
apresentaram um abaixo-assinado com 58 nomes que segue anexo.

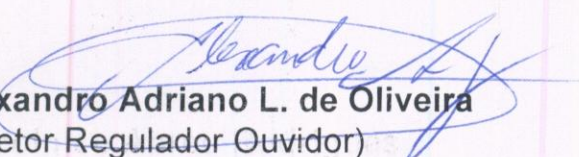
Lincoln de Abreu Rodrigues
(Reclamante)

Silvano L. Café
(Reclamante)

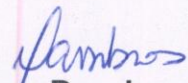
Carlos Augusto Barboza Pyles
(Reclamante)

Alex Júnior
(Reclamante)

Sebastião Ferreira Filho
(Reclamante)


Alexandre Adriano L. de Oliveira
(Diretor Regulador Ouvidor)

Silvano L. Café
(Reclamante)


Ildisneya Dambros
(Superintendente de Regulação e Fiscalização de Água e Esgoto)

Sebastião Ferreira Filho
(Reclamante)

