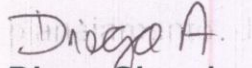
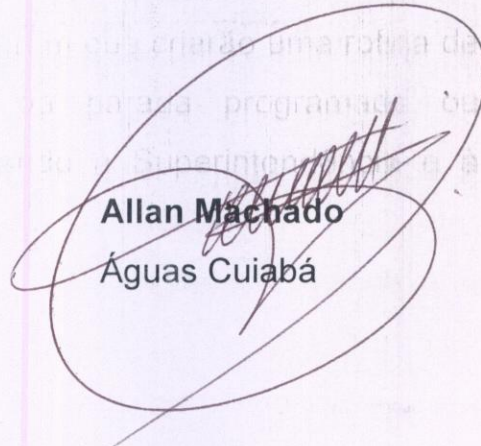


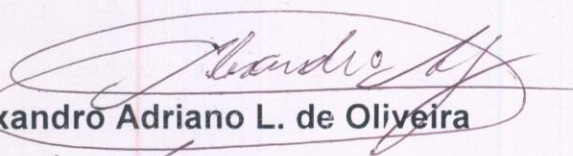
ATA DE REUNIÃO

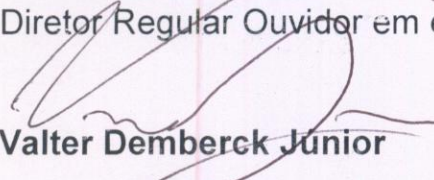
Aos vinte dias de maio de dois mil e dezenove, às 14h15, comparecerem na sede da ARSEC – Agência Municipal de Regulação de Serviços Públicos Delegados de Cuiabá o **Dr. Diego Siqueira** e o **Sr. Allan Machado**. Representando a Agência durante a reunião estava o **Sr. Alexandre Adriano Lisandro de Oliveira**, Diretor Ouvidor em exercício da Presidência e o **Sr. Valter Demberck Júnior**, Assistente da Ouvidoria. A reunião foi aberta pelo Diretor Reguladora Ouvidor em exercício da Presidência, **Sr. Alexandre Adriano L. de Oliveira**, relatou a necessidade de melhorar os trâmites de demandas derivadas do acordo firmado entre a Concessionária e o Ministério Público Estadual na Ação Civil Pública n. **12048-94.2014.811.0041**, que tramitou perante a Vara Especializada da Ação Civil Pública de Cuiabá-MT. O Diretor Ouvidor solicitou prioridade nas respostas relativas à falta d'água que possam resultar nas penalidades contidas no aludido acordo, uma vez que foi estabelecida rotina entre a Ouvidoria do MPE e da ARSEC para dar a devida tramitação e apuração desses casos específicos. Além disso, ficou acordado que será criada rotina entre a Concessionária e a ARSEC para melhor informar a comunidade sobre eventuais desabastecimentos de água decorrentes de paradas programadas ou não programadas, tudo nos termos do acordo firmado com o MPE. Os Representantes da Concessionária informaram que criarão uma rotina de comunicação com a Agência acerca da parada programada ou planejamento das intermitências, repassando à Superintendência e à Ouvidoria da Arsec.

Encerrada a reunião, eu Fabiana Curi descrevi a ata e os representantes a assinam.


Diego Siqueira
Águas Cuiabá


Allan Machado
Águas Cuiabá


Alexandro Adriano L. de Oliveira
Diretor Regular Ouvidor em exercício da Presidência


Valter Demberck Junior
Assistente da Ouvidoria