

ATA DA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO PARTICIPATIVO DA ARSEC
(AGÊNCIA MUNICIPAL DE REGULAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DE CUIABÁ/MT)

Aos vinte dias do mês de dezembro de dois mil e dezoito, às 09h00, na sala de reunião da CDL, localizada à Avenida Pres. Getúlio Vargas, 750, Centro, Cuiabá/MT, CEP 78005-370, realizou-se a reunião de trabalho do Conselho Participativo. Presentes o Diretor Regulador Presidente da ARSEC e Presidente do Conselho Participativo, **Alexandre Bustamante dos Santos**, a Diretora de Regulação e Fiscalização da ARSEC, **Rosidelma Francisca Guimarães Santos**, e o Diretor Regulador Ouvidor da ARSEC, **Alexandro Adriano Lisandro de Oliveira**. O Diretor Regulador Presidente deu início à reunião explicando sobre a pauta, trata-se da posse dos Conselheiros, apresentação dos relatórios anuais de avaliação dos indicadores do contrato de concessão de água e esgoto e de pesquisa de opinião pública sobre os serviços públicos de água, esgoto e transporte coletivo, bem como apresentação das funções do Conselho e esclarecimentos sobre o reajuste tarifário de transporte coletivo. Após, os conselheiros foram empossados pelo presidente do Conselho, Sr. Alexandre Bustamante dos Santos, através da assinatura do termo de posse. Seguindo a pauta, a Diretora de Regulação e Fiscalização da ARSEC, Sra. Rosidelma Guimarães, começou apresentando um resumo do resultado da pesquisa de opinião sobre o transporte coletivo urbano de Cuiabá. Ela também informou que o relatório completo está disponível no site da ARSEC. Durante a apresentação, o Diretor presidente ressaltou que Cuiabá é um dos municípios que mais possuem gratuidades no sistema de transporte, em virtude disso a ARSEC autorizou a implantação de sistema de biometria/reconhecimento facial dentro dos ônibus, o que tem gerado muitos resultados, uma vez que tem inibido o uso fraudulento do cartão de gratuidade, que tanto sobrecarrega o sistema para os usuários pagantes. Igualmente, a Diretora de Regulação apresentou aos Conselheiros presentes o relatório da evolução dos indicadores de qualidade dos serviços de água e esgoto, referente ao ano 06 da Concessão, que compreende o período de maio de 2017 a abril de 2018, e é elaborado anualmente pela Agência em virtude de imposição legal da lei de criação da ARSEC, Lei Complementar nº 374/2015. Ela ainda explicou que o relatório é feito por meio de fiscalização indireta, através de relatórios encaminhados, anual e mensalmente, de informações técnicas, indicadores e metas, bem como investimentos pela Concessionária, além das fiscalizações diretas

realizadas pela equipe técnica da ARSEC. A Diretora ainda explicou quais os indicadores previstos contratualmente utilizados para avaliação do atingimento de metas pela Concessionária, que compreende índices quantitativos e qualitativos, para o sistema de água e de esgoto. A Diretora fez algumas ressalvas quanto aos índices, como o Índice de Perdas e de Qualidade de Água, pois a Agência discorda da fórmula de aferição de tais índices, e está propondo mudanças a fim de adequar melhor a avaliação da Concessão. No resumo geral, no sistema de água, a Concessionária não atingiu apenas o índice de substituição de rede de água, no ano 06 da Concessão. Quanto ao sistema de esgoto, a Diretora explanou que seis índices não foram atingidos pela Concessionária, e por isso o Termo Aditivo e TAC celebrados com a Concessionária focaram bastante no sistema de esgoto. O Diretor Presidente sugeriu que a ARSEC, com o apoio da Águas Cuiabá S.A., organize uma visita com os Conselheiros empossados ao sistema de esgoto e água de Cuiabá, a fim de conhecer sua estrutura e funcionamento. A Diretora Rosidelma também esclareceu quais as metas de investimentos foram alteradas pelo Termo Aditivo ao Contrato de Concessão, e fez a exposição de algumas das imagens das obras da Concessão capturadas pela equipe técnica da ARSEC durante as fiscalizações. Após, a Diretora apresentou o relatório e pesquisa sobre o sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário, explicando a metodologia utilizada. Por fim, a Diretora informou que o relatório completo da pesquisa também está disponível no site da ARSEC. Ela ainda informou que provavelmente em abril será realizada audiência pública sobre a revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico. O Representante do SINDUSCON ressaltou que a recomposição asfáltica feita pela Concessionária tem deixado a desejar. O Dr. Diego, da Águas Cuiabá, esclareceu que a Concessionária estava sofrendo com falta de material para repavimentação, mas que a estão celebrando novo contrato de fornecimento desse material que deve sanar o problema. Alguns Conselheiros destacaram que o serviço de recomposição da Concessionária provavelmente está ruim pela falta de compactação. Ao que o Diretor Ouvidor. Sr. Alexandre Adriano Lisandro de Oliveira, destacou que todo o serviço mal executado deve ser refeito pela Concessionária. Ademais, ele se apresentou aos novos Conselheiros, bem como explicou a função que o Conselho Participativo desempenha na ARSEC, e nos processos de reajuste tarifários. Ele também explicou o processo de reajuste tarifário, qual o procedimento e qual a fórmula utilizada para o cálculo do